



Руководство по организации наставнических групп



Проект «Создай город будущего»

Руководство по организации наставнических групп

*Йошкар-Ола
2018*

Руководство по организации наставнических групп

Пособие разработано коллективом проекта «Создай город будущего»:

Акимова П.Ю.

Педагог-психолог;

Ельмакова А.Н.

психолог, президент АНО «Наша инициатива».

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта Фондом президентских грантов.

Содержание

Предисловие.....	4
Введение.....	5
Методы для участников.....	6
ПЛАНИРОВАНИЕ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ	
Приглашение и информирование.....	7
Встреча.....	7
Добро пожаловать - и зачем мы здесь?.....	8
Кто мы, здесь присутствующие?.....	8
Весомые советы и идеи.....	9
Общение через послание.....	12
Последующие наблюдения.....	13
Голоса детей.....	13
Отношения.....	14
Ранняя помощь.....	15
Жизнь в приемной семье или в государственном учреждении.....	16
Информация.....	17
Стигматизация и табу.....	17
Участие и вклад.....	18
Встреча с другими, находящимися.....	19
в той же ситуации.....	19
Самые важные вещи.....	20
Список контактов служб, которые могут оказать помощь в проблемной ситуации.....	22

Предисловие

Данная брошюра разработана в рамках реализации проекта «Создай город будущего». Цель проекта - социальная реабилитация и профилактика преступного поведения подростков 14-17 лет, находящиеся на учете в органах ПДН, КДН и ЗП, путем построения среды для всесторонней самореализации с помощью комплекса реабилитационных, обучающих, спортивных, мероприятий, активного отдыха, а также организации «вариабельного» творческого пространства.

Брошюра содержит информацию об основных моментах работы наставника, методику проведения встреч и конкретные упражнения. Также в приложении имеется список контактов служб, которые могут оказать помощь в проблемной ситуации, как наставнику, так и несовершеннолетнему.

Проведенная работа будет способствовать профилактике рецидива преступности несовершеннолетних путем организации комплекса мероприятий и создания здоровых социальных связей. Методология, представленная в брошюре, основана на понимании педагогического Совета Европы и Европейской комиссии и на принципах неформального образования и экспериментального обучения.

Введение

В проекте «Создай город будущего» мы провели обучение команды волонтеров-наставников для работы с несовершеннолетними правонарушителями. Цель наставничества – оказание индивидуальной помощи и поддержки несовершеннолетнего волонтером-наставником в личностном росте и развитии, а также в эффективном прохождении реабилитационного периода. Команда наставников призвана осуществлять координацию социальной реабилитации целевой группы проекта, что будет способствовать профилактике рецидива преступности несовершеннолетних путем организации комплекса мероприятий и создания здоровых социальных связей. В ходе тренинга мы выявили общее поле работы для детей данной категории – неумение выстраивания конструктивного диалога с взрослыми (социальные службы, ПДН, УИИ, родители, учебные заведения).

Целью встреч было выслушать их идеи и предложения о том, как можно в кратчайшие сроки и наилучшим образом помочь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Как можем мы - те, кто работает с ними, создать условия, при которых дети могут раскрыть нам свой так нелегко полученный опыт? Как мы можем научиться из их примеров хорошему попечению? Команда наставников совместно со специалистами провели мониторинг уже успешно реализованных техник в решении данных задач. Результаты исследований, а также методы, которые мы использовали, представлены в этой брошюре.

Методы для участников

Основная концепция этого способа работы заключается в том, что молодые люди являются экспертами в своих собственных жизненных ситуациях и имеют возможность делиться опытом, встречаясь, например, с социальными службами. Те, кто работает с детьми, могут воспользоваться этими, основанными на опыте знаниями, в целях создания лучших подходов. Более широкое основание для принятия решений способствует более обоснованным решениям и позволяет легче выполнить анализ воздействия тех рассматриваемых решений, которые затрагивают детей.

Для опроса принципиальными являются искренний интерес и серьезное выслушивание. Мнения и оценки взрослых отставляются в сторону. Мы ставим открытые вопросы, которые позволяют делиться собственным опытом и знаниями о теме, которая беспокоит. Важнейшей задачей взрослых является создание чувства безопасности и уверенности – таких условий, чтобы можно было высказать то, что каждый имеет в своем сердце.

Когда наставники приглашают молодых людей к совместным действиям, целями чаще всего являются обзор их опыта и оценка услуг, которые они получили. Другой целью может быть то, чтобы услышать потребности и желания относительно их фактической жизненной ситуации, например, когда они имеют родителя с проблемой зависимости или с психическим заболеванием.

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ:

Приглашение и информирование

В самом начале, до приглашения детей самая важная вещь – тщательно продумать, что они хотят знать и те конкретные вопросы, которые можно задавать. Следующим шагом является решение, как достичь целевой группы. Часто хорошими каналами являются люди, которые работают с детьми, родители и группы по интересам, но главным образом – сами дети.

Важно, чтобы в приглашении были ясно изложены дата собрания, цель, ход событий и то, как результаты будут использоваться.

Независимо от возраста важно, чтобы участники получили информацию о праве остаться инкогнито.

Встреча

Чрезвычайно полезно, если встреча может быть проведена в нейтральном месте, которое воспринимается как приятное. Размер группы может варьироваться, например, в зависимости от темы. Должно легко работать как в больших, так и в небольших группах.

Длина встречи также может варьироваться от нескольких часов до одного-двух дней, включая ночевки.

Когда участники встречаются, ответственность за происходящее несет лидер процесса из числа взрослых, выступающий, насколько это возможно, в качестве регулировщика игровой активности, чтобы каждый чувствовал свою включённость и знал, что поставленная задача будет решена, и что все участники смогут выразить себя.

Кто-то должен взять на себя ответственность за документирование того, что сказано - насколько возможно дословно, чтобы избежать интерпретации. Цель состоит в том, чтобы просто выяснить, что дети на самом деле говорят и думают, без всякого наложения интерпретаций взрослых.

Добро пожаловать - и зачем мы здесь?

Все встречи начинаются с радушного приветствия организаторов, которые благодарят участников за то, что те нашли время, и представляют задачи и причины приглашения. Они также рассказывают о себе и об организации, в которой работают.

Кто мы, здесь присутствующие?

Важно потратить некоторое время, чтобы узнать друг друга как можно лучше. В качестве отправной точки часто используются некоторые виды задач. Например, участников просят рассказать о себе в рамках темы, делая акцент на ресурсы, ожидания и качества. В ходе встречи каждый получает листок бумаги с нарисованной рукой, на каждом пальце которой написаны тема или вопрос. Участники садятся в парах и интервьюируют друг друга по этим отправным пунктам:

- Мои три сильные стороны.
- Что дает мне энергию и желание?
- Кто является важным человеком?
- Как я хочу выглядеть в глазах других.
- Что, я надеюсь, будет происходить в течение 5 лет.

После того, как пары поговорили о себе, участники садятся вместе в круг. Все по очереди представляют того, кого только что интервьюировали. В большой группе при ограниченном времени может быть достаточно всего двух из подписанных пальцев. Участникам также даётся возможность объяснить, почему они решили принять в этом участие. Начинаем с потока мыслей и приятных бесед.

В ходе встречи различные задачи используются для выявления опыта, мыслей, идей и предложений. Первая задача, которая часто вызывает творческое раскрепощение, а также налаживает связи – это «Обувная коробка». Цель состоит в том, чтобы инициировать приятные беседы и исследовать опыт.

Для выполнения этой задачи необходимы пустые обувные коробки, краски, кисти, клей, ножницы и различные безделушки и украшения. Участники делятся на группы по 3-5 человек, затем

каждой поручается украсить одну коробку внутри и снаружи. Оформление снаружи должно символизировать то, как другие воспринимают вас, или как вы желаете, чтобы вас воспринимали другие. Внутреннее оформление символизирует чувства, мысли и те стороны самого себя, которые человек никогда не показывает никому, или те, которые трудно показать другим.

Затем устраивается «выставка», на которой участники смотрят художественные работы друг друга и слушают совместные презентации каждой группы. И лидеры процесса из числа взрослых, и остальные участники могут задавать вопросы и вслух размышлять над ответами. Последующие вопросы могут быть, например, такие: Есть случаи, когда ребёнок хочет поговорить с кем-то о том, что находится под запретом? А кто это может быть? Как это надо сделать? Что важно придумать взрослому для того, чтобы ребенок, который хочет это сделать, был в состоянии преодолеть табу? Был ли у вас какой-либо опыт с таким человеком? Как все прошло? Каким был этот человек, или что он сделал для того, чтобы вы почувствовали, что можете ему доверять? Презентации должны выявить важную информацию, которую взрослые могут использовать непосредственно в своей работе с молодежью. Человек, который ведёт документирование, несет огромную ответственность за то, чтобы было отмечено всё сказанное.

Весомые советы и идеи

Следующим шагом может быть просьба весомого совета в некоторых темах, выбранных детьми. Например, это может касаться того, что является важным для создания таких хороших отношений, чтобы ребенок мог легко обратиться за помощью.

«Взрослые для детей» часто используют задачу под названием **«Чувство хорошего парня»**. Если группа большая, участники делятся на более мелкие группы по 4-6 человек. Каждая группа получает флипчарт с контуром лица. Все участники получают блокнот и ручку. Задача может, например, заключаться в том, чтобы записать – каким должен быть работник социальной службы, психиатрии или школы, чтобы молодой человек был готов принять помощь.

Каждый выполняет задачу индивидуально, чтобы избежать влияния других. Лидер процесса подчеркивает, что ответ не может быть неправильным. Когда все заканчивают писать, участники представляют свои записи друг другу и позиционируют их к «Чувству хорошего парня». Более важно то, что лежит ближе к сердцу.

Когда группа готова, записи сортируются и участники совещаются по трём наиболее важным случаям. Важная задача человека, ведущего документацию – собрать как можно больше прямых цитат, описывающих, в частности, почему участники полагают, что что-то является важным и что можно сделать, чтобы достичь желаемого. Исследование проблем и поиск предложений для их решения

Мы часто строим те планы и решения, которые затрагивают молодых людей, на основе наших собственных взглядах. Цель совместной работы с молодёжью – начать всё делать с другой точки зрения. Мы попросили детей описать проблемы и трудности, но также и то, что они думают о том, что может быть хорошими решениями или реальной помощью.

Иногда «Взрослые для детей» использует задачу под названием «Река жизни». Она состоит из двух частей. Цель состоит в том, чтобы определить препятствия или проблемы, связанные с прорабатываемой темой. В ходе встречи ставится вопрос: Каковы наибольшие трудности или проблемы в вашей жизни, когда ваши родители не в состоянии должным образом заботиться о вас?

Другая часть задачи ориентирована на предложения участников по решению. Для выполнения этой задачи необходимы металлическая фольга, ручки и два блокнота разных цветов. Участники делятся на более мелкие группы по 4-6 человек. Задача начинается с объяснения «Реки жизни», которая, например, может быть проиллюстрирована при помощи листа фольги на полу. Если жизнь идет хорошо, вода течет без препятствий и просто перемещается по реке. На пути нет отмелей или плотин. Однако если есть много отмелей и подводных камней любого типа, дела сразу становятся хуже. Путешественник должен быть всегда на чеку, и может, в худшем случае, оказаться вообще не в состоянии перемещаться по реке.

Задача состоит в том, чтобы попытаться обследовать и выявить проблемы и препятствия, которые мы видим в связи с прорабатываемой темой. Цель – найти причину проблемы, впрочем, для изменений требуется, чтобы сперва была определена проблема.

Все участники получают блокнот одного цвета, чтобы иметь возможность отметить все, что создает проблемы или создает препятствия в связи с темой встречи. Задача изначально выполняется индивидуально, то есть без обсуждения с другими. Это позволяет избегать влияния других и дает лучшие результаты, чем, если бы обсуждения начались сразу. Разрешается написание неограниченного количества замечаний, однако в каждой заметке допускается обращаться только к одной проблеме - для того, чтобы дать возможность последующей сортировки.

Когда все готово, участники представляют свои заметки друг другу. Они также размещают свои заметки на «Реке», т.е. на листе фольги, где они символизируют камни или бревна, вызывающие затруднения движения воды.

Сортировка проливает свет на то, что думает большинство людей, а также на менее распространенные проблемные ситуации, которые могут иметь, по крайней мере, столь же большие негативные последствия в жизни. Надо подчеркнуть, что не является неправильным, если один и тот же или аналогичный предмет обсуждения появляются более одного раза. Это способствует тому, что опыт и точка зрения большинства становится яснее.

Следующий шаг - обдумывание предложений для решения. Участникам поручается рассмотреть выявленные проблемные области и хорошие пути их решения. Во время нового раунда в блокнот другого цвета участники записывают свои предложения для решения проблем, по одному на каждую заметку. Число возможных заметок по-прежнему не ограничено. Предложения должны быть максимально конкретными.

Для последующей презентации в блокнотах с предложенными решениями размещаются проблемы, которые необходимо решить. После презентации, как проблемы, так и все предлагаемые решения записываются для того, чтобы использоваться в качестве основы для последующих действий и, в частности, как информация

для людей, которые работают с детьми, для политиков или других лиц, которые являются целевыми группами для распространения результатов.

Общение через послание

В последней части процесса акцент делается на том, какая информация, по мнению участников, должна быть сообщена, кому следовало бы её узнать, и каким образом это можно сделать.

Задача под названием **«Рекламный плакат»** используется для того, чтобы участники были в состоянии определить, какие идеи они хотят представить и каким конкретным целевым группам. Для выполнения этой задачи нужны большие жесткие листы бумаги плакатного формата, старые еженедельные журналы, ножницы, фломастеры и клей-карандаши. Участники делятся на более мелкие группы по 3-5 человек в каждой. Этим группам поручается сделать рекламный плакат, который сообщает некоторые основные идеи, выработанные в ходе встречи. Затем каждая группа представляет свой плакат другим участникам. Они обсуждают, на кого будут оказывать влияние их сообщения, и каким образом это может быть сделано.

В некоторых случаях можно сразу понять, кто является целевой группой, но иногда требуется приложить больше усилий для её определения. В проекте «Раннее вмешательство для уязвимых семей» мы знали, что результаты трех встреч будут представлены в отчете и в видеофильме, и что для некоторых детей будет предложена возможность для участия в итоговой конференции.

Однако не всегда бывает так, что молодым людям удастся извлечь все, что лежит в их сердцах в ходе такой встречи, и иногда им нужно ещё немного подумать. Поэтому участники встреч получили задание впоследствии подумать, что они ещё должны нам отправить. Задача называется **«Письмо министру»**. Каждый получает одно и то же начало в качестве отправной точки:

«Уважаемый министр,

Когда дела идут не очень хорошо для детей в их семьях, потому что родители не в состоянии должным образом заботиться о

них, важно, чтобы ...»

Иногда такая задача выполняется во время встречи. Все получают бумагу, ручку и задание написать текст, при этом они сами должны выбрать получателя - администратора социальных услуг, врача детской и подростковой психиатрической клиники, премьер-министра или широкую общественность. Каждый получает короткий вводный текст как пункт отправления и какую-нибудь важную тему.

Те, кто думает, что писать - это тяжелая работа, могут обратиться с просьбой к личному секретарю и ему диктовать. Кто хочет поступить подобным образом может работать вместе с другим человеком.

Когда тексты написаны, те, кто желает, может прочитать их всем остальным. В конце встречи, в качестве заключения, всех участников просят сказать что-нибудь о том, что они получили от встречи.

Собрания часто заканчивались упражнением, при котором каждый должен дать и получить комплемент от другого человека.

Последующие наблюдения

Собрание может пробудить старые и негативные воспоминания. Участники могут быть нетерпеливы в том, чтобы увидеть, как их вклады были использованы для проведения улучшений. Важно, чтобы участники наблюдались как индивидуально, так и в составе группы, и чтобы это было запланировано еще до первой встречи.

Важная часть процесса - дать понять, что то, что помогло одному, будет использоваться для помощи другим детям.

Голоса детей

Это довольно разумно и хорошо, когда кто-то спрашивает детей о том, что они думают по поводу того, чем им можно помочь в жизни, как можно раньше и как можно лучше. Есть несколько тем, которые характерны для молодых людей данной возрастной категории. Мы со-бирались вместе с ребятами, чтобы в процессе общения

выкристаллизовывались различные важные темы. Мы позволили молодым людям говорить самим за себя и надеемся, что это будет способствовать предоставлению ещё лучшей и как можно более ранней помощи и поддержки детям, которые в этом нуждаются.

Отношения

Независимо от конкретной темы, о которой мы говорим, или от конкретных проблем, которые мы пытаемся решить, всегда всё сводится к тому, что любая социальная работа, прежде всего, включает в себя отношения между ребенком и человеком, который ему помогает. Если она не построена на взаимном доверии и уверенности в своих силах, не будет никакой пользы, если кто-то предпринимает важные меры, обычно дающие хорошие результаты. Такой работой должны заниматься люди, которые воплощают в себе заботу и ребенок должен чувствовать, что это тот человек, который стоит на его стороне, тот, кто желает добра, кто заботится о ресурсах ребенка, его возможностях и надеждах. Это в равной степени важно и для первоначального контакта, и для дальнейшей работы.

«Я должен услышать сначала, что я хороший!»

«Для оказания хорошей помощи важны безопасные отношения в течение долгого времени»

«Борьба за меня! Нет никого, кто бы сделал это, и мне не удаётся сделать это самому»

«Кто-то имеет много разочарований в детстве. Это как коллекция разбитых сердец. Можно ли доверять другим? Он всегда задаёт себе этот вопрос, когда встречается с тем, кого назначают помогать»

«Когда человек хочет организовать встречу для детей, чтобы дать им помощь, нужно договариваться о встрече на их условиях. Используйте язык, который они понимают, дайте им достаточно времени, будьте добросовестным и щедрым, наметьте встречу в хорошем месте и сделайте что-то вместе. А потом нужно проверить, что ребенок на самом деле думает

– хороший ли это способ сделать какие-либо вещи, а не просто верить, что это хорошо».

Ранняя помощь

Многие из детей получают опыт помощи слишком поздно, несмотря на то, что другие знали об их потребности в поддержке. Помимо центров социального обслуживания, центров охраны материнства и детства, дошкольных учреждений и школ, свободное время также является важной областью для подключения к работе по раннему выявлению детей, которые живут в уязвимых ситуациях. Их послание всем, кто где-либо работает с детьми, заключается в том, что те несут ответственность за ребенка, должны разговаривать с ним и сообщать, если видят сигналы, которые являются причиной для беспокойства, а главное - должны не сдаваться! Все, кто работает с детьми в различных учреждениях, должны иметь наилучшие контакты с социальными службами на тот случай, если увидят что-то не адекватное. Лучше сделать слишком много, чем слишком мало. Это их обязанность - сделать что-то.

«Я не хочу идти в школу. Я подвергался травле, а школа не несет никакой ответственности. Мой учитель ничего не делал. Дела были плохи дома и плохи в школе. Школа была кошмаром вместо того, чтобы стать безопасным местом, где я мог что-то узнать»

«Взрослые не должны бояться задавать глупые или трудные вопросы, если они беспокоятся о ребенке. Мы понимаем, что их намерение хорошее. А потом взрослые должны уметь хорошо читать между строк. Это не всегда правда, что дети говорят о семье, они, конечно, преданы своим родителям. Взрослые не должны сдаваться, они должны спросить снова и еще раз, но таким образом, чтобы это не казалось обидным, чтобы ребёнок понял, что они хотят только пользы для него»

«Не возвращайся через 10 лет, чтобы сказать: «Да, мы могли бы увидеть, конечно, что что-то было не так, как должно было быть»

«Надо куда-то позвонить и знать, что человек может получить помощь в любое время»

«Существует необходимость, чтобы были те, кто станет посредником между ребенком и профессионалом, кто-то, кого ребенок чувствует, как своего при контактах с системой»

Жизнь в приемной семье или в государственном учреждении

Несовершеннолетние правонарушители живут или жили в приемной семье или государственном учреждении. У них есть много мыслей о том, что важно иметь в виду для того, чтобы все хорошо функционировало. Они размышляют о том, каким образом лучше сделать переход от биологической семьи к приемной, а также дают рекомендации, как лучше всего можно проверить, что все работает как надо.

«Подготовка приемных родителей является важным делом и нужно посмотреть поближе на то, что она должно включать. Они должны знать, что их ожидает, что это может быть трудно, и что не так легко справиться, если дела пойдут не так, как они представляли».

«Приемные родители должны прийти к пониманию, что мы должны быть в состоянии чувствовать себя частью семьи, что они не должны давать нам особое отношение. Ужасно чувствовать, что ты не полностью включен! Когда я должен прийти «на выручку семье» это, по сути, то же самое, как сказать, что я в тягость моей приёмной семье. Дети из приёмных семей могут поделиться информацией и знаниями об этом».

«Важно, чтобы инспекции, как государственных учреждений, так и приёмных семей функционировали должным образом. Надо, например, говорить один на один с ребенком, а не вместе с приемными

родителями. Некоторые не хотят обидеть своих приемных родителей, рассказывая что-то отрицательное. Другие, возможно, боятся последствий, если пожалуются.

Персона, которая должна проверить – все ли функционирует как надо, должна показать ребенку, что находится на его стороне. Он или она обязаны создать хорошие взаимоотношения с ребенком, чтобы он мог не опасаясь сообщить, как идут дела».

Информация

Потребность в информации - общая информация о том, как можно получить помощь, если она нужна, конкретная информация о том, что необходимо, например, для того, чтобы получить возможность понять и переделать свою собственную жизнь в лучшую сторону, когда родитель является насильником.

«Люди, назначенные для помощи мне, должны были объяснить, что они могут помочь мне, вместо того, чтобы рассказывать о том, чего они сделать не могут. Я должен знать, что они действительно могут помочь. Как еще я должен был почувствовать, что есть надежда для меня?»

«Я ничего не понимала, пока не получила информацию от медсестры о болезни моего отца. Когда она объяснила, то я поняла, что у него не было другой причины, чтобы расстаться со мной, и что не я была причиной его поведения, а то, что это была болезнь. Тогда стало легче жить снова!»

«Запрещение знать – это хуже, чем правда!»

Стигматизация и табу

Многие дети, нуждающиеся в помощи, хотят большей открытости и толерантности со стороны социальных служб. У них есть много мыслей о том, как этого можно достичь. Дошкольные учреждения, школы и время досуга - являются важными площадками для такой работы.

«Когда мне нужна пара новых джинсов, я должен тратить много времени, чтобы найти магазин, который примет мои купоны. А потом очень раздражает, когда кассир громко афиширует все это дело, спрашивая, кто из её коллег знает, как эти купоны работают!»

«Чувствуется вина, стыд и неуверенность»

«Я, конечно, много больше, чем просто ребёнок с бедными родителями!»

Участие и вклад

В Конвенции ООН о правах ребенка в пункте 12 определено, что ребенок имеет право высказать свое мнение и быть услышанным в вопросах и вещах, которые его касаются.

Вот мысли молодых людей о том, почему это так важно и как это может способствовать позитивной тенденции в их жизни. У них есть также некоторые хорошие примеры того, как можно реализовать эти права на практике.

«Для того, чтобы иметь возможность должным образом принимать участие, нужно обладать информацией. И эта информация должна представляться понятным способом. Это, возможно, потребует много времени и придется повторить несколько раз. Но необходимо также иметь уверенность в том, с кем мы говорим, например, что можно задавать «глупые» вопросы, которые позволяют на самом деле узнать, что человек думает, в конце концов. Иногда человек сидит на встрече, где, возможно, есть и другие, которые уже думали и говорили об этом много раз, в то время как он только что услышал об этом в первый раз. Не так легко, когда знаешь, что нужно подумать и сформулировать свое мнение»

«Это хорошо – иметь возможность использовать свой опыт, чтобы сделать что-то положительное посредством таких процессов. Важно быть допущенным к участию, чтобы влиять на изменения, чтобы дела пошли лучше у других детей»

«Возможность для детей поразмышлять о прошлом нужна для того, чтобы они приняли участие в обсуждении того, как должны быть изменены некоторые вещи. Когда кто-то живет в интернете существует большое количество соversations и мнений. Если что-то случилось или что-то нужно сделать, то взрослые это обсуждают и планируют без нас. Мы только получаем конечную информацию и не имеем возможность оказывать какое-либо влияние. И тогда часто возникают конфликты. Если бы мы были допущены к участию с самого начала, всё, конечно, было бы по-другому и, возможно, действовало бы лучше».

Встреча с другими, находящимися в той же ситуации

Одна из важных тем встреч – что было полезно в жизни, когда преодолевались большие трудности и риски. Все дети на всех трёх встречах однозначно назвали в этой связи организованные формы общения с другими, находящимися в той же ситуации. Когда те, кто уже имел опыт работы с этой проблемой, делились своим опытом.

«Возможность участвовать в группах с детьми, которые находятся в той же ситуации, является одним из видов трамплина для достижения прогресса. Человек получает положительные проверенные образцы для подражания и начинает верить, что дела идут хорошо. Это дает надежду!»

«У кого-то много друзей, но существуют определенные вопросы, которые друзья не понимают и, вероятно, человек никогда не будет их раскрывать или о них говорить. Я, например, боюсь, что обо мне подумают плохо или на меня будут по-другому смотреть, если что-то такое узнают. С теми, кто в нашей группе в сети я никогда это не чувствую. Здесь я могу показать все свои стороны и легко попросить у них поддержки, когда нужно. Тот факт, что кто-то может написать или сказать в социальных сетях, что «я понимаю, как все это для вас» может быть той мелочью, которая поможет освободиться от мрачных мыслей»

«Встреча другими в группе является одним из видов терапии, которая не приносит никакого вреда вообще, а на самом деле делает хорошо!»

Самые важные вещи

Есть много различных способов работы, когда кто-то желает пригласить детей к сотрудничеству. Независимо от формы, самое главное – как это предложение делается, принимается и управляется. Если все мы – те, кто работает с детьми, не заинтересованы или не открыты для принятия того, что в результате появляется и для проведения изменений в нашей повседневной жизни на основе полученного, то ничего не будет меняться.

Если мы задаем вопросы, мы получим ответы. Это наша задача и наша ответственность – спросить и узнать ответ, для того, чтобы хорошая помощь и забота стали еще лучше, и предоставлялись они как можно раньше детям, которые в этом нуждаются.

Методика интервьюирования детей, которая используется при организации встреч с группами детей для стимулирования их участия:

1. Наставники представляются и объясняют цель встречи.
2. Описываются рабочие отношения в группе, а также правила, которые применяются в отношении добровольности действий, конфиденциальности и использования мобильных телефонов.
3. Происходит знакомство друг с другом. Участники рассказывают, например, про свой возраст, как долго они были на попечении государства и о своих интересах в области общественной защиты детей.
4. Выдаются карточки с текстами, касающимися вопросов защиты детей, семьи и прав ребенка, а также чувств и мыслей, которые часто возникают у молодых людей в то время, когда они находятся в государственных учреждениях. После паузы для рефлексии, карточки читаются вслух. Каждый человек имеет возможность поделиться своими мыслями с другими, отреагировать на карточку и оставить комментарии.
5. Участники получают помощь в создании диаграммы, нагляд-

но показывающей - кому молодые люди могут довериться. Каждый участник получает по три мячика, которые надо опустить в три из шести прозрачных пластиковых труб. Пластиковые трубы помечены: «Контролирующий орган», «Социальный работник», «Дом», «Биологические родители», «Друг/Родственник» и «Никто». В результате пластиковые трубы с мячиками образуют диаграмму. Молодым людям предоставляется возможность мотивировать свой выбор.

6. Работа в малых группах. Рассматриваемые темы глубоко обсуждаются на основе карточек из пункта 4. Лидеры также принимают участие в дискуссии. Группы записывают возникающие идеи, которые представляются затем с помощью рассказа, театрализации, чисел, доски объявлений или плаката.

7. Заключение. Все участники описывают на листе бумаги лучший день, который они пережили, и затем складывают из этого листа самолетик. Самолетик бросается, и его содержание читает человек, к которому он попадает. То же упражнение повторяется с вопросами: «Какое послание вы бы могли отправить другим молодым людям?» и «Какое послание вы бы отправили людям, принимающим решения?»

Список контактов служб, которые могут оказать помощь в проблемной ситуации

Учреждение	Адрес	Вид помощи	Телефон
ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»	г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, 2	Экстренная психологическая помощь	(8362) 42-13-13
Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей	г. Йошкар-Ола, Ленинский пр., д. 54а	Прием и временное содержание несовершеннолетних правонарушителей в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений и индивидуальная профилактическая работа	(8362) 72-13-30
Отделение полиции № 3, управление МВД России по г. Йошкар-Ола	г. Йошкар-Ола, ул. К. Либкнехта, 92	Обеспечение защиты жизни, здоровья	(8362) 68-03-49
Региональная общественная организация «Человек и Закон»	г. Йошкар-Ола, улица Зарубина, дом 25 - 22.	Юридическое сопровождение дел в суде, правовая защита, юридические консультации	(8362) 72-06-32
ГКУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям»	г. Йошкар-Ола, ул. Баумана, 12Б	Психологическая помощь	(8362) 55-61-82
Региональная молодежная общественная организация поддержки гражданских инициатив Республики Марий Эл «ОПОРА»	г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, 56-55.	Консультационная поддержка, психологическая помощь	(8362) 31-33-73